

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа от 28.01.2022 г. № 47 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Тавдинского городского округа"
 Начальник МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа
 С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН MAOY COII № 2: 6634007688

Тавдинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации», размещенную на официальном сайте информацию: | | | | |
| | | Разместить План финансово-хозяйственной деятельности | 10.02.2022 | Отрядных Наталья Владимировна директор | | |
| | | Разместить Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 10.02.2022 | Отрядных Наталья Владимировна директор | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| | Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 28.02.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| | Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности | 10.02.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.03.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| | Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.03.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Обеспечить доступ гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.02.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| | Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв | 10.02.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК (за 2020, 2021 годы) | 18.02.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%) | Обустроить зону отдыха для обучающихся | 01.07.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Оформление запроса в Администрацию ТГО, ГИБДД на возможность обустройства территории для стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.06.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| | Заключить договор с обществом инвалидов об использовании сменных кресел-колясок | 31.08.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| | Оформить запрос в отдел Архитектуры и градостроительства о возможности/не возможности установки специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.08.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | 01.04.2024 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |

| | | | | | |
|---|---|------------|---|--|--|
| | Заклучить договор с обществом инвалидов об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.06.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%) | Проведение родительского собрания «Уровень удовлетворенности получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья комфортностью оказания услуг» | 25.03.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%) | Проведение инструктажа с сотрудниками по развитию коммуникативных навыков и культуре общения с участниками образовательного процесса | 25.02.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Проведение круглого стола "Профессиональная этика педагога" | 31.03.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | Совещание при администрации по вопросу корректного поведения педагога при дистанционных формах взаимодействия | 04.02.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Проведение «Дня открытых дверей» | 15.04.2022 | Отрадных Наталья Владимировна директор | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Создание видеоролика «Школа - вчера, сегодня, завтра» и распространение посредством «Интернет» для родительской общности | 15.04.2022 | Отрадных Наталья Владимировна, директор | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Проведение общешкольного родительского собрания «Результаты работы школы за учебный год» | 20.05.2022 | Отрадных Наталья Владимировна, директор | | |